

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ



ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

Bu Üye İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Denizbank Apt. No: 141/4 Şişli/ İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 697314-0 sicil numarasıyla kayıtlı, MERSİS numarası 0592029659800016, Zincirlikuyu Vergi Dairesinde 5920296598 vergi kimlik numaralı, internet sitesi adresi [www. denizpay.com](http://www.denizpay.com) ve telefonu 0212 348 91 10 olan Denizöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("ÖHS") ile diğer tarafta Sözleşme'nin sonunda adı/soyadı, unvanı ve işletme adı yazılı müşteri ("Üye İşyeri") arasında akdedilmiştir.

Sözleşme'de ÖHS ile Üye İşyeri ayrı ayrı "Taraft", birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaklardır.

ÖHS'nin mevcut temsilcilerinin adreslerine www.denizpay.com.tr (İnternet Sitesi) üzerinden ulaşılabilir.

MADDE 2 - TANIMLAR

Sözleşme kapsamında aşağıda yazılı terimler, aksi açıkça kararlaştırılmış olmadıkça, karşılarında yazılı anlamları ifade eder. Sözleşme'de tanımlı olmayan terimler, ilgili mevzuatta kendilerine verilen anlamları ifade eder.

3D Secure: Kart ile internet üzerinden yapılan alışverişlerde, işlem güvenliğini sağlama ve hem Kart Hamilleri'ni hem de üye işyerlerini çeşitli usulsüzlük ve sahteciliklere karşı güvence altına alma amacı ile Kartlı Ödeme Sistemleri tarafından geliştirilmiş sistemi ifade eder.

5549 sayılı Kanun: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u ifade eder.

6493 sayılı Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u ifade eder.

Banka: ÖHS'in POS'ları temin ettiği anlaşmalı bankalar dahil yurt içi ve yurt dışı bankaları ifade eder.

BKM: Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'ni ifade eder.

EFT POS: GSM ve/veya GPRS teknolojisi ile çalışan, taşınabilir ve kablosuz POS (Mobil POS) cihazları ile GSM, GPRS, ADSL, Dial UP teknolojisi ile çalışan sabit (masaüstü) POS cihazlarını ifade eder.

Elektronik Para: ÖHS tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilecek, elektronik olarak saklanacak, 6493 sayılı Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılabilecek ve ÖHS haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri ifade eder.

EMV: Europay, Mastercard International, Visa International tarafından standartları belirlenen chip'li kartlar ile şifreli ödeme sistemleri kuralları bütününe ifade eder.

ÖHS Hizmetleri: ÖHS'in Sözleşme ve ekleri kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu ödeme ve elektronik para hizmetleri ile diğer hizmetleri ifade eder.

Fiziki POS: EFT POS ile ÖKC POS cihazlarını ifade eder.

Fon: Banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı ifade eder.

Fon Alıcısı: Ödeme İşlemi'ne konu Fon'un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi, bu çerçevede Üye İşyeri'ni veya Üye İşyeri'nin bir sanal ticari pazar faaliyeti yürüten bir teşebbüs (Pazaryeri) olması halinde, ürettiği yahut tedarik ettiği mal veya hizmeti sanal ticari pazarında pazarlayan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Güvenli Ödeme Sayfası: SSL sertifikası olmayan Sanal POS üye işyerleri için geliştirilmiş olan ve internet üzerinden alışverişini tamamlayan Son Kullanıcı'nın ödeme esnasında SSL sertifikasına sahip ÖHS Güvenli Ödeme Sayfasına yönlendirilerek ödemesini tamamlamasını sağlayan sayfayı ifade eder.

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını ifade eder.

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile Son Kullanıcı Güvenlik Bilgileri'ni ifade eder.

İnternet Sitesi: Üye İşyeri'nin sahibi ve/veya yöneticisi olduğu, mal ve hizmetlerini satışa sunduğu, satışa sunulan mal ve hizmetlerin özellikleri ile satış fiyatlarının, ayrıca ödeme seçeneklerinin ve teslim koşullarının görüntülediği, mal ve/veya hizmet satış akdinin Son Kullanıcılar ile Üye İşyeri arasında sonuçlandırıldığı Web/Wap sitesi ve sair elektronik ortamları ifade eder.

Karekod (QR): POS terminalinden üretilen ve mobil uygulama aracılığı ile okutularak kart bilgilerinin POS terminaline aktarımını sağlayan kodu ifade eder.

Karekod (QR) ile Ödeme: Karekod (QR) kullanılarak yapılan ödeme şeklini ifade eder.

Kart: Herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan üye işyerlerinden alışveriş ya da hizmet alımı olanağı veren banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartları ifade eder.

Kart Hamili: Kartlı Ödeme Sistemleri kuruluşları tarafından çıkarılmış olan Visa, Mastercard / Eurocard, JCB Card Kredi Kartları, Amex, Union Pay International, Maestro veya Electron ve benzeri banka kartlarını doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.

Kartlı Ödeme Sistemleri: Mastercard International, Visa International, BKM, Troy gibi veya Bankalar'ın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı kartlı Sistemleri kuran ve bu sistemlere göre kart çıkarma ve kart kabulü konusunda Üye İşyeri Sözleşmesi yapma yetkisi veren ulusal veya uluslararası diğer kuruluşları ifade eder.

Koruma Hesabı: Alındığı günü izleyen iş günü, tam iş günlerinde 15.00, yarım iş günlerinde saat 11.00 itibarıyla Fon Alıcısı'na ödenmemiş olan ödeme fonları tutarının aktarıldığı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda tanımlanan bir banka nezdinde, ÖHS adına ilgili ödeme fonunun tahsil edildiği para cinsi üzerinden açılacak ve sadece bu fonların korunması amacıyla kullanılacak olan ve ödeme fonlarının Fon Alıcısı bazında takibini sağlayacak şekilde tuttuğu, Ödeme Hesabı'ndan farklı banka hesabını ifade eder.

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u ifade eder.

Mobil Cihaz: Cep telefonu, tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları ifade eder.

SoftPOS: Mobil Cihazlardan ödeme almayı sağlayan GSM, GPRS ve/veya NFC teknolojisi ile çalışan POS uygulamalarını ifade eder.

Ödeme Aracı: Son Kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını ifade eder.

Ödeme Hesabı: ÖHS nezdinde Üye İşyeri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder.

Ödeme İşlemi: Kart Hamili'nden tahsil edilen Fonlar'ın, Fon Alıcısı'nın kullanımına hazır hale getirilmesini ve işlemin gerçekleştirilemediği veya sonradan iptal edildiği hallerde Fonlar'ın hak sahibine veya hak sahiplerine iadesine ilişkin işlemlerin yürütülmesini ifade eder.

Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) POS: Yazarkasa ile bütünleşik olarak masaüstü ya da taşınabilir fiziki POS cihazını ifade eder.

Ödeme Servisi: POS, Kart, mobil uygulama, internet sitesi ile devreye alındığında dijital cüzdan üzerinden Son Kullanıcı'dan ödeme alınmasını ve alınan ödemenin Üye İşyeri hesabına gönderilmesini sağlayan hizmetlerin sunulduğu servisi ifade eder.

Yönetim Paneli: Üye İşyeri'nin ÖHS sistemine erişimini, ödeme hizmetlerine ilişkin talimatların verilmesini, ÖHS sistemine ilişkin ayarların yapılmasını, iletişim bilgilerinin güncellenmesini ve değiştirilebilmesini, ÖHS POS hizmeti ve Sözleşme kapsamındaki diğer işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlayan web ödeme yönetim arayüzünü ifade eder.

POS (Point Of Sale – Satış Noktası Terminali): Kartlar ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri Bankalar'ın bilgisayarlarına aktaran, elektrik, telefon ve/veya ADSL hattına bağlı olarak çalışabilen, Kart üzerindeki bilgileri okuyarak Üye İşyeri ile Bankalar arasındaki (Otorizasyon alabilmek, işlem kayıtlarını iletebilmek gibi) bilgi alışverişini elektronik ortamda gerçekleştirebilen özel işlem terminalini ve Sanal POS terminallerini ifade eder.

Sanal POS (Virtual POS – V POS): Kart ile yapılan satışa/bağışa ilişkin bilgilerin Kart Hamili tarafından internet veya diğer bilgi işlem ortamlarına aktarılması suretiyle bilgi alışverişini sanal olarak gerçekleştiren özel işlem terminali olup Sözleşme özelinde ÖHS'in anlaşmalı olduğu Bankalar'dan temin ettiği ÖHS'in sağlayacağı web servis ile gerek internet sitesi gerekse Mobil Cihaz ya da platform bağımsız çalışabilen herhangi bir uygulamaya entegre edilen Sanal POS'u ifade eder.

Sanal POS Yazılımı: ÖHS tarafından sağlanan, üye iş yerlerine elektronik ticaret kapsamında ödeme alt yapısı sağlayan ve bu işlemleri üye işyerleri adına Bankalar'a ve diğer anlaşmalı kuruluşlara iletip provizyon alan ve PCI-DSS sertifikasına sahip ortamlarda üye işyerlerine kredi kartı saklama hizmeti sunan servisi ifade eder.

Satış Belgesi (Slip): Kart kullanılarak alınmış bulunan bir mal veya hizmetin karşılığında Fiziki POS cihazı tarafından 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen, Kart Hamili tarafından şifre girilmesi ile veya POS cihazlarından kartın geçirilmesini müteakip Kart Hamilince imzalanmak suretiyle onaylanan veya şifre ile tamamlanan belgeyi ifade eder.

Son Kullanıcı: Üye İşyeri tarafından sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin ödemeleri, Üye İşyeri'ne Sözleşme konusu hizmetler (POS) üzerinden yapan müşterileri ifade eder.

Son Kullanıcı Güvenlik Bilgileri: Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından Son Kullanıcı'ya verilen veya Son Kullanıcı tarafından belirlenerek ödeme hizmeti sağlayıcısı ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi ifade eder.

Son Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: ÖHS ile arasında para aktarımı ile ilgili sözleşme bulunan,

Son Kullanıcı ile ise paranın gönderimi için anlaşması olan, Son Kullanıcı'nın GSM operatörünün bağımsız ödeme hizmeti sağlayıcı firmasını veya Son Kullanıcı'nın bankasını ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

Tebliğ: Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i ifade eder.

Tekrarlı Ödeme: Kredi kart sahibi talimatıyla düzenli ödeme kabul eden ve/veya kredi kartına taksit yapan Üye İşyeri'nin tahsilatlarında girilen kart ve ödeme bilgilerini şifreleyen ve ana bilgisayara erişimini sağlayan yazılımı ifade eder.

Ters İbrahim (Chargeback): ÖHS tarafından gerçekleştirilen işlemin, Son Kullanıcı tarafından kredi kartının bağlı bulunduğu bankasına başvurulmak sureti ile iadesinin istenmesini ifade eder.

Usulsüz İşlem: Usulsüz, yetkisiz, hatalı, şüpheli işlemler, gerçek dışı iade işlemi, sahtecilik, emniyeti suiistimal ve dolandırıcılık fiilleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere benzer usulsüz işlemleri ifade eder.

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞME'NİN KONUSU

3.1. ÖHS, 6493 sayılı Kanun uyarınca TCMB nezdinde gerekli faaliyet iznine sahip bir ödeme hizmeti sağlayıcısı olup, tabi olduğu 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında elektronik para ve ödeme hizmetlerini sunmaktadır. Sözleşme'nin konusu, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata göre ÖHS tarafından Üye İşyeri'ne sunulacak ödeme hizmetlerine ilişkin şart ve koşullar ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlenmesidir.

MADDE 4 - SÖZLEŞME'NİN KURULMASI

4.1. Üye İşyeri, ÖHS web sayfası (www.denizpay.com.tr) başta olmak üzere ÖHS hizmet kanalları ile ÖHS'in ilgili dış hizmet sağlayıcılarının hizmet kanallarında sunulan ve zaman zaman ÖHS tarafından güncellenebilecek olan Başvuru Formu üzerinden üye işyeri başvurusunu ÖHS'e iletebilir. Başvuru Formu, Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli olan haliyle Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Üye İşyeri, Sözleşme'nin imzalanması öncesinde başvuru şartları hakkında bilgilendirildiğini, Başvuru Formu'nda belirttiği yazdığı ve/veya sisteme yüklediği bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2. Sözleşme, yazılı şekilde veya ÖHS'in uygun görmesi halinde Mobil Cihaz kullanılması suretiyle kurulabilmektedir. Sözleşme'nin Mobil Cihaz kullanılması suretiyle kurulması durumunda, madde 1'deki tabloda yer alan Üye İşyeri bilgileri, Sözleşme'nin akdedilmesi için kullanılan uzaktan iletişim aracı üzerinden ilgili form doldurularak ÖHS'e iletilecektir. Söz konusu form Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır.

4.3. Üye İşyeri, Sözleşme kurulurken Mobil Cihaz telefonu kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumundaki yükümlülük ve bilgilendirmelere <https://www.denizpay.com.tr/kullanici-bilgilendirme-metni> adresinden ulaşabilir. Üye İşyeri'nin Mobil Cihaz kullanarak Sözleşme'ye taraf olması sürecinde ÖHS tarafından elde edilen Üye İşyeri'ne ait bilgi ve belgeler mevzuata uygun bir şekilde en az 10 (on) yıl süre ile saklanacaktır.

4.4. ÖHS, Sözleşme'nin Mobil Cihaz ile kurulması öncesinde mevzuat uyarınca Üye İşyeri özelinde ödeme hizmetlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Üye İşyeri'nin güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapmaktadır. ÖHS elde edeceği risk değerlendirmesi sonucuna göre Sözleşme'nin Üye İşyeri'nin eş zamanlı fiziksel varlığında yazılı olarak kurulmasına karar vermeye tek başına yetkilidir.

4.5. Sözleşme; Üye İşyeri tarafından Mobil Cihaz üzerinden çevrimiçi olarak kabul edilmesi, ÖHS tarafından mevzuat uyarınca yapılacak risk değerlendirmesinin olumlu sonuçlanması ve uzaktan iletişim araçlarıyla sözleşme ilişkisinin kurulması süreçlerinin sorunsuz tamamlanması halinde kurulacak ve yürürlüğe girecektir. Üye İşyeri tarafından Mobil Cihaz üzerinden dijital onay verilmesi Sözleşme'nin kurulması için tek başına yeterli değildir.

4.6. Üye İşyeri, Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları ile akdedilmiş olması ile bağlantılı olarak ÖHS'in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

MADDE 5 - ÖHS TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

5.1. ÖHS, Sözleşme ile 6493 sayılı Kanun kapsamında tanımlanan ödeme hizmetlerini sunmaktadır. Taraflar, ÖHS'in, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını, ÖHS Hizmetleri'nin bankacılık hizmeti olmayıp ödeme hizmeti olduğunu ve ÖHS'in Son Kullanıcılar'ın ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin görevinde olmayıp ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak hareket ettiğini kabul etmiştir.

5.2. Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetleri; Son Kullanıcı'nın Kart'ından Taraflar'ın anlaşmasına göre ÖHS tarafından sunulan Sanal POS, Fiziki POS ve/veya SoftPOS aracılığı ile tahsil edilmesini ve Üye İşyeri'nin hesaplarına aktarılmasını içerir. Hizmetlere ilişkin aşağıda (varsa) yer verilen özel hükümler, ilgili hizmetin Sözleşme kapsamında ÖHS tarafından Üye İşyeri'ne sağlanması halinde uygulama alanı bulacaktır.

5.3. Üye İşyeri Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanırken Sözleşme ve eklerindeki kullanım koşullarına tabi olduğunu, Sözleşme ve eklerinde belirtilen çalışma prensiplerine harfiyen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. ÖHS, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak tek işlem limiti, günlük işlem limiti ve aylık işlem limiti belirleme hakkını haizdir. Üye İşyeri, ÖHS tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. ÖHS, herhangi bir zamanda Sözleşme’de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.

5.5. Tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya Taraflarca mutabık kalınan diğer para birimleri kullanılacaktır.

5.6. Üye İşyeri, mevzuat, uluslararası sözleşmeler ve Kartlı Ödeme Sistemleri düzenlemeleri gereği satılması yasak olan ürünler, insan sağlığına zararlı kimyasal maddeler içeren ürünler ve reçetesiz ilaçlar gibi EK-2’de belirtilen Yasak Faaliyetler ve benzeri faaliyetlerde bulunmayacağını, İnternet Siteleri ile işyerlerinde sadece yasal olan ürünler ve hizmetler sunacağını kabul ve taahhüt eder. ÖHS, Yasak Faaliyetleri içeren ürün veya hizmetlerin sunulduğunu tespit etmesi halinde, bunlara ilişkin ödemeleri reddetme ve/veya Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisine sahip olacaktır.

5.7. Üye İşyeri, ÖHS’in Üye İşyeri’nin Sözleşme kapsamındaki işlemlerini gerçekleştirdiği çalışma yerleri ile sistemlerini denetlemek amacıyla üçüncü kişilerle anlaşabileceğini, ÖHS’in ve/veya bu kişilerin işlerin gerçekleştirildiği çalışma yerleri ile sistemlerinde gerekli incelemeyi yapmaya yetkili olduğunu ve bu yetkili kişilerle işbirliği içerisinde olarak talep edilen bilgi ve belgeyi derhal temin edeceğini kabul eder.

5.8. ÖHS, Üye İşyeri’ne verdiği hizmetleri inaktiflik ve/veya Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarında tanımlanan amaç dışı kullanım ve/veya Sözleşme’ye ya da hukuka aykırı kullanım hallerinde durdurabilir, POS terminalini ve diğer cihazları Üye İşyeri’nden derhal geri alabilir, ÖKC üzerindeki POS uygulamasını sildirebilir. Durdurma kararının Üye İşyeri’ne bildirilmesini takiben (varsa) ÖHS tarafından ilgili hizmet için Üye İşyeri’ne verilen her türlü materyal ÖHS’e derhal iade edilecektir. Böyle bir durumda Üye İşyeri, ÖHS’den her ne ad altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

5.9. Sanal POS Hizmeti

5.9.1. Sanal POS Hizmeti, ÖHS’in anlaşmalı olduğu Bankalar’dan temin ettiği Sanal POS’ların Üye İşyeri’nin internet, mobil uygulama ve/veya Mobil Cihaz aracılığı ile e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yaptığı satışların ve vermiş olduğu hizmetlerin bedellerini online tahsil etmesi için Üye İşyeri’ne Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetleri altyapısı ve sanal ödeme çözümleriyle birlikte sunulması hizmetidir.

5.9.2. Üye İşyeri, ÖHS’in Sözleşme kapsamında sunacağı Sanal POS’a kendi İnternet Sitesi’nde yer vererek Sanal POS üzerinden Son Kullanıcılar tarafından yapılacak ödemeleri gerçekleştirebilecektir.

5.9.3. ÖHS, Üye İşyeri’ne Sanal POS’u internet sitesine entegre etmesi ve Son Kullanıcılar tarafından internet sitesinden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin Sanal POS üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir. ÖHS, söz konusu teknolojik altyapıda, Üye İşyeri’ni değişiklikler ile ilgili alınması gereken aksiyonu almasına fırsat tanıyacak makul bir süre önceden bilgilendirerek değişiklik yapabilecektir.

5.9.4. Üye İşyeri, ÖHS’in bizzat ve/veya yetkili kıldığı kişiler aracılığıyla sağladığı teknolojik altyapıyı özenle muhafaza edecek, ÖHS’in izni olmadan teknolojik altyapıya hiçbir şekilde müdahale etmeyecek ve teknolojik altyapının kopyalanmasını önleyecektir.

5.9.5. Üye İşyeri, Sanal POS Hizmetini ÖHS tarafından entegrasyonun tamamlanmasını takiben ve erişim için şifre ve kullanıcı adının kendisine teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.

5.9.6. İnternet Sitesi: Üye İşyeri, Sanal POS’u başvuru sırasında ÖHS’e bildirdiği İnternet Sitesi adresleri dışında bir internet sitesinde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.9.7. Üye İşyeri, Sanal POS hizmetinden faydalanabilmesi için ÖHS’e bildirdiği İnternet Sitesi’nin güvenliği için SSL Sertifikası sağlamak zorunda olduğunu, aksi halde Üye İşyeri’ne Sanal POS hizmeti verilemeyeceğini ve böyle bir durumda ÖHS’den her ne ad altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

5.9.8. Dil: Üye İşyeri’nin internet sitesinde Türkçe Dil Seçeneği olması mecburidir.

5.9.9. 3D Secure: Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından Sanal POS uygulamasında internet üzerinden alışveriş yapılırken, güvenli işlem yapılmasını temin etmek üzere 3D Secure sistemini desteklemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri’nin İnternet Sitesi’nin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir.

5.9.10. Üye İşyeri, işlemi 3D Secure sorgulama ile başlatıp kart sahibi de 3D Secure şifresini girerek işlemi gerçekleştirir ise işlem tam 3D Secure olarak gerçekleşmiş olur ve tam 3D Secure gerçekleşen işlemlerde Üye İşyeri sahte işlem sebepli kart hamili itirazlarından korunur. Ancak 3D Secure olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve Ters İbrazlardan Üye İşyeri sorumludur.

5.9.11. Üye İşyeri ayrıca, 3D Secure veya asgari olarak 3D Secure Protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan Kart Hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım alt yapısı tesis eder. Veri işleme, kaydetme veya iletişimde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardının (Payment Card Industry-PCI-Data Security Standard-DSS) hükümlerini dikkate alır.

5.9.12. Üye İşyeri'nin Son Kullanıcı'ya ait olduğunu bildirdiği telefona bir SMS ile ödenmesine aracılık edilmesi istenen ödeme ile ilgili mevzuat gereği gönderilmesi gereken içerik gönderilecektir. Bu içeriğe ve ödemeye Son Kullanıcı onay verdikten sonra Sanal POS üzerinden 3D Secure yöntemi ile ödeme hizmetine aracılık yapılacaktır.

5.9.13. Tekrarlı Ödeme Uygulaması: ÖHS tarafından Sözleşme kapsamında tekrarlı ödeme hizmeti sağlanması halinde, Tekrarlı Ödeme, Sanal POS altyapısı ile çalışacak olup, Sanal POS uygulaması için geçerli olan tüm hüküm ve şartlar Tekrarlı Ödeme için de geçerlidir. ÖHS Tekrarlı Ödeme işlemleri için aylık işlem limiti belirleyebilir. Tekrarlı Ödeme Uygulaması'nın kurulumu için gerekli altyapı, internet erişimi ihtiyacı Üye İşyeri tarafından karşılanacaktır.

5.9.14. Üye İşyeri, aşağıda belirtilen bilgiler başta olmak üzere, yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan bilgileri İnternet Sitesinde sunmakla yükümlüdür:

- i. Ürün iade/İptal Politikası,
- ii. Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- iii. SSL Sertifikası,
- iv. İletişim Bilgileri (Türkiye de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.)
- v. Teslimat şartları,
- vi. Kişisel Verilerin Korunması/ Gizlilik Güvenlik Politikası,
- vii. Ürün/Hizmet için Sepet Oluşturabilme
- viii. Kart saklama için PCI-DSS
- ix. İşin niteliği gereği zorunlu diğer bilgi/dokümanlar

5.10. Fiziki POS Hizmeti

5.10.1. Üye İşyeri'nin talebi üzerine ÖHS'in uygun bulması durumunda, Üye İşyeri Fiziki POS hizmetinden faydalandırılacaktır. Üye İşyeri, Fiziki POS'u başvuru sırasında ÖHS'e bildirdiği işyeri adresleri dışında bir işyerinde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.10.2. EFT POS cihazlarının çalışır durumda kurulması, tüm bakım, onarım veya geri alım ve yenileme işlemleri, yalnızca ÖHS'in yetkili teknik servis elemanlarınca ve/veya ÖHS'in yetkilendirip Üye İşyeri'ne bildireceği bir kuruluşun yetkili teknik servis elemanlarınca yapılacaktır. Üye İşyeri, EFT POS cihazlarını, başka hiçbir kişi ya da kuruluşa bakım, onarım, yenileme gibi herhangi bir nedenle müdahale ettirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.10.3. EFT POS cihazları Üye İşyeri'ne teslim edilirken, değiştirilirken veya geri alınırken, Üye İşyeri'ne 2 (iki) nüsha halinde bir tutanak imzalatılacaktır. Üye İşyeri imzaladığı bu tutanağın nüshalarından birini teslim almak ve saklamakla yükümlüdür.

5.10.4. Üye İşyeri'ne ait olan ÖKC'ler ile ilgili tüm konulardan (kurulum, bakım vb.) ÖKC'lerin üretici firması sorumludur. ÖKC'lerin satın alımına ilişkin Vergi Dairesi'nden gerekli belgelerin temin edilmesi de dahil olmak üzere ÖKC'lerin Vergi Dairesi'ne kayıt işlemlerinin tamamlanması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Bu işlemler ile ilgili GİB tarafından belirlenen yükümlülüklerin tam ve eksiksiz olarak zamanında yapılmaması durumunda Üye İşyeri'nin karşılaşacağı olumsuzluklardan ÖHS sorumlu tutulmaz.

5.10.5. Üye İşyeri, Fiziki POS hizmetini kendisine ait olan ÖKC'ler üzerinden alması halinde, bu hizmetin Sözleşme'ye uygun olarak yerine getirilebilmesi adına ÖHS'nin alt üye işyeri kaydının yapılması ve hakkeşlerinin hesaplanabilmesi için, aşağıda sayılanlar dahil olmak üzere ÖHS'nin gerekli her türlü aksiyonu almasını, veriye erişmesini ve eriştiği verileri işlemesi talep etmekte ve ÖHS'yi bu hususlarda açıkça yetkilendirmektedir:

- a. Üye İşyeri'nin Bankalar nezdindeki ÖKC POS terminal bilgilerine erişme,
- b. Üye İşyeri'nin ÖKC POS'u üzerinden geçen işlem bilgilerine erişme,
- c. Üye İşyeri'nin ÖKC POS'u üzerinden geçen işlem bilgilerini, Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerini yerine getirmek, Üye İşyeri'nin hakkeşini hesaplamak ve benzeri amaçlarla işleme.

5.10.6. Üye İşyeri, Fiziki POS ile yapılan işlemlere ait Satış Belgeleri'nin birinci nüshasını madde 16/9'a uygun olarak saklayacak, diğer nüshayı ise Kart Hamili'ne verecektir. Fiziki POS cihazları tarafından üretilen Satış Belgeleri'nin yanlışlıkla düzenlenmiş olması durumunda, Üye İşyeri, günsonu/mutabakat alınmadan önce, ilgili işlemi iptal etmek için Fiziki POS cihazı üzerindeki iptal sekmesini seçerek, işlem iptalini gerçekleştirecektir.

5.10.7. ÖHS, üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış veya değişiklik yapıldığı hususunda şüpheye düşülen veya incelenmesine gerek duyulan veya POS kullanılmayıp el ile

doldurulmuş Satış Belgesi tutarlarını ödememe hakkına sahiptir. ÖHS, belirtilen hallerde ödediği tutarları ise Üye İşyeri'nin Sözleşme kapsamındaki hakkeşilerinden takas ve mahsup etme hakkını haizdir.

5.10.8. Üye İşyeri, aynı işyerinde Kart Hamili'nin tek bir Kart ile yaptığı tüm mal ve hizmet alımları için tek bir Satış Belgesi düzenler. Üye İşyeri aynı alışveriş tutarı için ve/veya alışveriş tutarının Üye İşyeri'ne tanımlanan limitleri aşması halinde, otorizasyon almamak veya Kart'ın kredi ve işlem limitine ilişkin kontrolleri bertaraf amacıyla satış tutarını bölerek otorizasyonlu ya da otorizasyonsuz birden fazla Satış Belgesi düzenleyemez. Aksi halde, ÖHS, bu şekilde bölünen ve Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereğince kabul edilmeyen Satış Belgesi tutarlarını işleme almamak ve söz konusu Satış Belgesi tutarlarını Üye İşyeri'ne ödememe; ödeme yapılmış olması halinde ise işlem bedellerini ödeme tarihinden itibaren Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi ile birlikte Üye İşyeri'nden geri isteme veya Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden takas ve mahsup etme hakkını haizdir.

5.10.9. Üye İşyeri, Son Kullanıcı'nın ödeme işleminde kullanmak istediği Kart'ın imza paneli boş ise, imza paneli Kart Hamilince imzalandıktan sonra işlem tamamlanacaktır.

5.10.10. ÖHS Sözleşme süresince geri istediğinde veya Sözleşme herhangi bir nedenle son bulunduğunda, Üye İşyeri, kendisine teslim edilen Fiziki POS cihazlarını, yazılımı ve her türlü sair materyali ÖHS'e ve/veya ÖHS'in yetkilendirip Üye İşyeri'ne bildireceği kuruluşa derhal iade edeceğini kabul eder. Aksi halde Üye İşyeri, Fiziki POS cihazları dahil söz konusu materyallerin iade edilmemesinden dolayı, ÖHS tarafından belirlenen POS cihazı ücretleri ve geri alma masrafını, ilk talep üzerine derhal, nakden ve defaten ÖHS'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ÖHS'in bu nedenle oluşacak zararlarını Sözleşme uyarınca tazmin hakkı ile Üye İşyeri'nin ÖHS nezdindeki her türlü hak ve alacaklarından re'sen takas ve mahsup yetkisi ayrıca saklıdır.

5.11. Karekod (QR) Uygulaması: POS terminallerinden oluşturulacak Karekod (QR), BKM standartlarına uygun olup, bankaların mobil uygulamaları kullanılarak okutulabilecektir. Karekod (QR) ile POS terminallerinden satış, taksitli satış, puan kullanımı, iptal ve iade işlemleri desteklenebilecektir. POS terminallerinden üretilecek Karekod sadece Son Kullanıcı'ya ait Kart bilgilerinin Son Kullanıcı'nın Mobil Cihazı'ndan POS cihazına iletilme yöntemi olarak kullanılacak olup, Sözleşme'de Kart ile ödemeye ilişkin olarak belirtilen ve geçerli olan tüm şartlar Karekod (QR) ile Ödeme için de geçerli olacaktır.

5.12. SoftPOS Uygulaması: SoftPOS uygulamasına Üye İşyeri yetkilileri TCKN, cep telefon numarası ve şifre ile giriş yapacaklardır. Uygulamada, temassız ve Karekod (QR) ile ödeme olarak iki tip ödeme seçeneği bulunacaktır. Temassız ödeme yapmak için Üye İşyeri'nin cihazının NFC (Near Field Communication) özellikli ve ödeme yapacak müşterinin Kart'ının temassız özellikli olması, Karekod (QR) ile Ödeme için ise Son Kullanıcı'nın karekodu 1okuyabilecek mobil uygulamasının olması gereklidir. Mobil Cihaz Uygulaması içerisinde satış, taksitli satış, puan kullanımı, iptal ve iade işlemleri desteklenebilecektir. Uygulama ile yapılan işlemler sonrasında Son Kullanıcı'nın tercihine göre bilgi fişi SMS ya da e-mail ile iletilecektir. Uygulama içeriğinde ödeme alma fonksiyonlarının yanı sıra Üye İşyeri ile ilgili işlem hareketlerine de ulaşılabilir. İşlem hareketlerine ulaşabilme kullanıcının yetkisine bağlı olarak gerçekleşecektir. SoftPOS uygulaması üzerinden Üye İşyeri, çalışanlarına mobil cihaz uygulaması için kullanıcı tanımlı yapabilecek ve kullanıcılara ödeme alma ve işlem hareketlerine erişim yetkilerinden istediklerini verebilecektir.

5.12.1. Üye İşyeri, SoftPOS Uygulamasını kullanırken Kart Hamili'nden kart şifresini sözlü olarak açıklamasını istemeyecek, mobil cihazı yalnızca şifre giriş ekranı açık olacak şekilde ve şifre giriş ekranı Kart Hamili'ne dönük olarak sunacaktır. Üye İşyeri; Kart Hamili'nden uygulama haricinde hiçbir ortamda ve şekilde şifre veya kart numarası almayacak, Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında başka bir uygulama açmayacak ve Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında POS uygulamasına müdahale etmeyecektir.

5.12.2. Üye İşyeri SoftPOS Uygulamasını teknik veya fiziki arızası olmayan mobil cihazda kullanmalıdır. Üye İşyeri; herhangi bir arızası olan mobil cihazda Uygulamayı kullanmayacak, şifre giriş ekranı etkinken herhangi bir iOS veya Android bildirimini (push notification) açmayacak ve herhangi bir iOS veya Android ekranını yukarıdan aşağıya sürüklemeyecektir. Şifre giriş ekranı Mobil Cihaz'da etkin olduğu sürece iOS veya Android navigasyon düğmesi kullanılmayacaktır. Üye İşyeri, işlem sırasında başka bir uygulama ile herhangi bir ekran yakalama aracını etkinleştiremez. Böyle bir durum tespit edilirse, işlem derhal sonlandırılacaktır. Mobil cihazın güvenliğınden Üye İşyeri sorumludur. Üye İşyeri, mobil cihazda veya iOS/Android işletim sisteminde zararları yazılımların mevcut olup olmadığını tespit edebilmek için güncel kötü amaçlı/hileli yazılımı takip etmekle, cihazına anti virüs uygulaması yüklemek, uygulamayı güncel tutmakla ve kendisinden beklenen diğer gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Üye İşyeri Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihaza yetkisiz üçüncü kişilerce erişilmesini önlemek için gerekli her türlü önlemi alacak ve mobil cihaz kullanıcılarına bu konuda bilgilendirme yapacaktır. Uygulamanın yüklendiği cihazların, Üye İşyeri zilyetliğinden çıkması, çalınması, kaybolması, fiziki arızası olması gibi gerekli durumlarda uygulamayı kullanıma derhal kapatmalı ya da ÖHS'e derhal yazılı bildirimde bulunarak Uygulamayı kapattırılmalıdır. Üye İşyeri, Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihazdaki her türlü işlemin iz kaydını tutacaktır. Bu kayıtlar, güvenlik saldırılarını tespit etmek ve ilgili güvenlik önlemlerini değerlendirmek için kullanılacaktır. Uygulama, Üye İşyeri'nin "güvenli ağ" olarak kabul ettiği ağ üzerinden çalıştırılmalıdır. Uygulama'nın internet bağlantısı kamuya açık bağlantılardan yapılmamalıdır.

5.13. Kart Saklama Hizmeti

5.13.1. Kart saklama hizmeti, elektronik ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yapılan online ödeme işlemlerinde işlemin tarafı olan Son Kullanıcılar'a ait Kart bilgilerinin kaydedilmesi ve Son Kullanıcılar'ın Üye İşyeri nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı Kart'larını kullanmasına yönelik hizmetlerdir.

5.13.2. ÖHS, uygun bulması halinde, elektronik ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda Son Kullanıcılar'a ait Kart bilgilerini yine Son Kullanıcılar'ın onayı ile ÖHS bünyesinde saklayarak kendi faaliyetleri için kullanabileceği kart saklama altyapısını Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunacaktır.

5.13.3. Üye İşyeri Son Kullanıcılar'a ait Kart verilerini hiçbir şekilde kendi nezdinde tutmayacağını, bu verilerin güvenliği için her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını, Son Kullanıcılar'ın onayı olmaksızın bu hizmeti kullanamayacağını, ÖHS'in, Son Kullanıcı tarafından onay verilmesi durumunda yalnızca onay verilen işlem ile sınırlı olarak ve ancak bu işlem dahilinde saklanan Kart bilgilerini paylaşabileceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

5.13.4. Kart Saklama Hizmeti'nin sağlanabilmesi için ÖHS ile Son Kullanıcı arasında sözleşme akdedilmiş olması gerekmekte olup, Son Kullanıcı'nın ÖHS ile arasındaki sözleşmeyi sona erdirmesi veya Sözleşme'nin başka herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda Üye İşyeri tarafından Kart Saklama Hizmeti altyapısı da kullanılmayacaktır. Bu kapsamda ÖHS, Üye İşyeri'ne herhangi bir taahhüt vermemektedir.

5.13.5. Kart Saklama Hizmeti kapsamında ÖHS'in sorumluluğu sadece teknik altyapının sağlanmasından ibaret olup, saklanmakta olan Kart ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sebep ve/veya adla sorumlu tutulamaz. Kart saklama işlemi ile yapılan işlemler ÖHS ile Üye İşyeri arasındaki işlemlere uygulanan kurallara tabi olacak ve sorumluluk bu kurallara göre düzenlenecektir.

5.14. Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabına Aktarılan Elektronik Para

5.14.1. Üye İşyeri, Son Kullanıcılar tarafından yapılacak ödemelerde Elektronik Para kullanılabileceğini kabul eder. ÖHS, Son Kullanıcılar tarafından talepte bulunulması halinde, Son Kullanıcılar'dan alınan fona karşılık gelen miktarda Elektronik Para'yı ihraç edebilir. Ödemenin Elektronik Para türünden yapılması halinde, ÖHS Sözleşme'de kararlaştırılan komisyon oranlarını ve gerekli diğer kesintileri yaptıktan sonra kalan Elektronik Para'yı Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabına aktarır.

5.14.2. Üye İşyeri ödeme sonrası ÖHS nezdindeki Elektronik Para hesabına geçen Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen Fon'a çevrilebilmesi için talepte bulunması gerektiğini kabul eder. Üye İşyeri bu talebini yalnızca Yönetim Paneli aracılığıyla ve/veya Sözleşme'de kararlaştırılan diğer şekillerde iletir.

5.14.3. Üye İşyeri Fon'a çevirme talebini geçerli yöntemlerle ÖHS'e ilettiğinde, ÖHS, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda herhangi aksi bir yükümlülüğü olmaması halinde, talep edilen miktarda Elektronik Para'yı fona çevirerek, Üye İşyeri'nin tanımlı banka hesabına aktaracaktır.

5.14.4. ÖHS, Fon'a çevirme ve iade talebinde bulunulan Elektronik Para ile ilgili işlemin hatalı- yetkisiz- sahte işlem şüphesi barındırması durumunda veya ilgili işlem hakkında Son Kullanıcı ve/veya bankalar tarafından itiraz bulunması durumunda gerekli araştırmaları yapar. Yapılan araştırma sonucu herhangi bir olumsuz sonuçla karşılaşılmaıssa ise talepte bulunan miktar kadar Elektronik Para Fon'a çevrilerek Üye İşyeri'nin ÖHS nezdinde tanımlı banka hesabına aktarılır.

5.14.5. ÖHS'e aktarılan tutarlara, Elektronik Para'ya, Elektronik Para karşılığı çıkarılan fona faiz işletilmesi, bu tutarlar ile ilgili kredi verilmesi, bu tutarlar üzerinden menfaat ve semere elde edilmesi mevzuata aykırıdır. Üye İşyeri bu türden taleplerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14.6. Üye İşyeri, Elektronik Para'nın Madde 5.7.1'de belirtilen şekilde Ödeme Hesabı'na aktarılmasını takiben 2 (iki) yıl içerisinde kullanmalı veya fona çevirmelidir. Bu süre içerisinde kullanılmayan ve Fon'a çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın Fon'a çevrilerek Üye İşyeri'ne aktarılacaktır.

MADDE 6 - TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Üye İşyeri'nin Hak ve Yükümlülükleri

6.1.1. Üye İşyeri, ÖHS'in sunduğu hizmetleri sadece Sözleşme'de belirtilen amaç doğrultusunda Sözleşme ve eklerinde belirtilenler dahilinde kullanacak olup, ÖHS'e her bir işlem için madde 7'de belirtilen ilgili hizmet bedelini ödeyecektir.

6.1.2. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında ÖHS ile kurduğu üye işyeri ilişkisine ilişkin bilgilerin, ÖHS tarafından, BKM'nin mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu "işyeri kayıt sistemine" kaydedilmek üzere BKM'ye bildirilmesine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme işlemlerine ilişkin süreçlerin kolaylaştırılması ve ödemeler alanında dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanım faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla, ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet sunan Üye İşyeri'ne, BKM tarafından kendisine özgü bir işyeri kodu verilir. Üye İşyeri, aynı zamanda üye işyeri ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde BKM'ye ÖHS tarafından

bildirim yapılacağını kabul eder.

6.1.3. Üye İşyeri, POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını, Sözleşme'nin herhangi bir aşamasında ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olacağını, bildirdiği IBAN numarasına ÖHS'in parayı göndermesi ile ÖHS'in borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme aykırılık Sözleşme'nin ÖHS tarafından tek taraflı derhal feshi ve POS kullanımının durdurulması için haklı sebep teşkil edecektir.

6.1.4. Üye İşyeri, yukarıdaki maddelerdeki gibi ÖHS tarafından riskli olduğu değerlendirilen herhangi bir durumda, ÖHS'in ödemeyi reddedebileceğini kabul eder.

6.1.5. Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alacak, kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacak, saklamayacak, işlemeyecek ve kaydetmeyecektir.

6.1.6. Üye İşyeri herhangi bir Güvenlik Olayı'nın fark edilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal ÖHS çağrı merkezine 0850 737 35 44 no'lu telefon ve/veya guvenlik@denizpay.com.tr adresine e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür. Mal ve/veya hizmetin satışı sırasında Üye İşyeri tarafından Son Kullanıcılar'a Kart bilgisi ve sair ödeme bilgilerinin herhangi bir şekilde temin ediliyor olması halinde, bu bilgiler satışın tamamlanmasını müteakip derhal silinecek olup bu hususta her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.

6.1.7. Üye İşyeri, ÖHS'in 5549 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağı ve bu konuda her türlü işbirliğini yapacağını, talep edilen bilgi ve belgeleri derhal temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden POS'ların kullanıldığı Üye İşyeri sorumludur.

6.1.8. Üye İşyeri, Son Kullanıcı'nın şikayetine ve Bankalar'ın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren en geç 1 (bir) iş günü içerisinde ÖHS'e sağlamakla yükümlüdür:

- i. Son Kullanıcı'nın kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dahil olduğu Son Kullanıcı'ya sunulan fatura,
- ii. Son Kullanıcı'nın internet sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Son Kullanıcı'nın IP numarasını gösteren log kayıtları,
- iii. Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair konfirmasyonun kopyası,
- iv. Şikayetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcı'nın kimlik bilgileri.

6.1.9. Madde 6.1.10'da yer alan belgelerin süresi içinde sağlanamaması halinde ya da sağlanmış olsa bile Son Kullanıcı şikayetinin haklı olduğunun anlaşılması halinde, ÖHS komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Üye İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır.

6.1.10. Üye İşyeri, Sözleşme süresince işlem ortağı Bankalar'ın ve Kartlı Ödeme Sistemleri ile diğer düzenleyici kurum ve kuruluşlarının cari kuralları ile yürürlükteki mevzuat kurallarını takip ederek bu kurallara uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağlayacağını; Son Kullanıcı'ya ürün ve/veya hizmetleri ayıptan arı bir şekilde sunacağını, Kartlı Sistem Kuruluşlarının markaya zarar verici faaliyetleri takip programlarına girmeyeceğini, Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirileceğini ve bu uyumun sağlanması için ÖHS'in taleplerini derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin bu maddeye aykırı davranması halinde, ÖHS, ilgili aykırılık giderilene kadar Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetleri askıya alma hakkına sahiptir.

6.1.11. Üye İşyeri fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan Bankalar'ın risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.12. Üye İşyeri, ÖHS'in Sözleşme konusu POS'ların işletilmesi için işlem ortağı Bankalar tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.

6.1.13. ÖHS tarafından izin verilen Üye İşyeri'nin, faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal ÖHS'e bildirilecek olup, yeni içeriğin ÖHS, işlem ortağı Bankalar ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin hizmet standartlarına uygun olmadığına tespit edilmesi halinde, ÖHS tarafından Sözleşme kapsamında verilen hizmetler herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.

6.1.14. Üye İşyeri, İnternet Sitesi'nin ödeme sayfasında Kartlı Ödeme Sistemleri'ne ait logoların yer aldığı alana (footer) yer vereceğini, bu alanda ÖHS'in yazılı izni olmadan herhangi bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.1.15. Üye İşyeri, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin ÖHS'in tescilini silmesi durumunda Sözleşme'nin otomatik olarak ve derhal sonlandırılacağını, bu nedenle her ne ad altında olursa olsun tazminat ve sair talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.16. Üye İşyeri mevzuat kapsamında, Son Kullanıcılar'a yapılması gereken bildirimleri yapmakla yükümlüdür.

6.1.17. Üye İşyeri çevrimiçi gerçekleşecek her işlemde Son Kullanıcı IP'sini ÖHS'e doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Üye İşyeri kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu Başvuru Formu'nda beyan ettiği IP numarası/numaralarına ait

hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle, herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu da derhal ve yazılı olarak ÖHS'e bildirmekle yükümlüdür.

6.1.18. Üye İşyeri, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda, değişiklikleri yazılı olarak ÖHS'e derhal bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, bahse konu bildirimini hiç veya gereği gibi yapmaması nedeniyle oluşacak zararlardan ÖHS'in sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.19. Üye İşyeri'nin satışını yaptığı hizmet veya ürünler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun taksit sınırı getirdiği hizmet veya ürünlerden ise, Üye İşyeri bu durumu ÖHS'e beyan etmekle ve bu taksit sınırlarına uymakla yükümlüdür. Üye İşyeri taksit sınırlamalarına ilişkin kuralları takip etmekle yükümlüdür.

6.1.20. Üye İşyeri, mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, Üye İşyeri'ne tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan POS'ları Sözleşme'ye ve usulüne uygun olarak kullanacağını, fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini, hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından ÖHS'e karşı bizzat sorumlu olacağını, fiktif işlem yapıldığına ÖHS tarafından kanaat getirilmesi halinde, ÖHS'in POS kullanımını ve/veya diğer hizmetleri tek taraflı olarak derhal durdurabileceğini, mesleki tanzim kararı paralelinde fiktif komitesinde Üye İşyeri adına amaç dışı kullanım kararı verilmesi halinde, ÖHS'in Sözleşme'yi derhal haklı nedenle tek taraflı olarak feshetmeye yetkili olduğunu, ÖHS'in ilgili tüm mevzuat çerçevesinde Üye İşyeri'ne ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriteler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.21. Üye İşyeri, Son Kullanıcı'nın talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin Son Kullanıcı'dan talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Kart Hamillerine Kart Saklama Hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, Kart Hamilinden; kart saklama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için kart hamili talimatı, KVKK kapsamında Kart Hamili onayı, KVKK kapsamında kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre Kart Hamilinden temin edeceğini ve ÖHS'in ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri ÖHS'e derhal ileteceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.1.22. Üye İşyeri ÖHS'e Bankalar ve resmi kurumlar tarafından yüklenen Sözleşme konusu hizmetler ile ilgili tüm yükümlülükleri ÖHS'in ilk talebi üzerine derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme konusu hizmetler ile ilgili yükümlülüklerin tespiti bakımından ÖHS'in Bankalar ile yapmış olduğu sözleşme ve ek protokoller Üye İşyeri'ni bağlar.

6.1.23. Üye İşyeri, yapılan işlemlere ilişkin yasal olarak ve ÖHS tarafından düzenlemesi beklenen/ düzenlenmesi gereken, Son Kullanıcı'dan alması ve Son Kullanıcı'ya vermesi gereken her türlü belgeyi temin etmek, saklamak ve ÖHS'in ilk talebi halinde derhal ilgili belgeleri veya ilave yeni belgeleri temin edip ÖHS'e ibraz etmeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.

6.1.24. Üye İşyeri, ÖHS'in siber atak ve saldırılar ile ilgili yapmış olduğu bilgilendirme, uyarılara ve yükümlülüklerle uymakla, İnternet Sitesini ve sunucuları, uygun deneyime ve uzmanlığa sahip üçüncü şahıslar aracılığıyla sağlanan korumalarla siber atak ve virüs saldırıları veya üçüncü şahıs saldırılarından gerekli her türlü önlemi alarak korumakla yükümlüdür.

6.1.25. Üye İşyeri, Son Kullanıcılar'a sattığı her ürün ve/veya hizmet için vergi, diğer mevzuat kapsamında belgelendirmeye dair tüm yükümlülüklerini yerine getirecektir. Üye İşyeri hizmetler kapsamında sunacağı mal veya hizmetin veya bu mal veya hizmetle ilgili olarak düzenlenecek herhangi bir kampanyanın özel bir izin gerektirmesi halinde, bu izni temin etmekten bizzat sorumlu olacaktır. Söz konusu izinlerin alındığına dair kayıtlar talebi halinde ÖHS'e sunulmak üzere asgari 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır.

6.1.26. Üye İşyeri 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak ÖHS aleyhine herhangi bir yazılı veya sosyal medyada açıklamalarda bulunmayacağını ve ÖHS'in ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.27. Üye İşyeri, kendi etki alanı içerisindeki veri girişlerinin yetkisiz bir şekilde değiştirilememesini temin etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri'nin herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o Ödeme Aracı'nı kullanmaya yetkili olan veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığı yönünde haklı bir kanaati oluşması halinde, Üye İşyeri, her türlü sorumluluğu kendine ait olmak üzere, ilgili yetkilendirmeleri incelemek ve işlemin hileli olduğuna inanması halinde ödemeyi kabul etmemekle yükümlü olup ÖHS'i bu husustan derhal haberdar edecektir.

6.1.28. Üye İşyeri, Sözleşme konusu hizmetler üzerinden satışı yapılan mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/ fişi alışveriş esnasında tahsilat yapılmasını beklemeden kesecektir. Üye İşyeri, faturayı/fişi Son Kullanıcı adına kesecek ve Son Kullanıcı'ya ulaştıracaktır. Söz konusu mal ve/veya hizmetlere ilişkin vergisel tüm yükümlülükler Üye İşyeri'nin sorumluluğunda olup, bu konuda üçüncü kişi, kurum ve/veya kuruluşlardan gelebilecek her türlü talebin tek muhatap ve sorumlusu Üye İşyeri olacaktır. Mal ve/veya hizmete ilişkin bedelin tahsiline ilişkin risk Üye İşyeri'ne aittir. Tahsilatın gerçekleşmemesinden dolayı ÖHS'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

6.1.29. Üye İşyeri, ÖHS'in kabul faaliyetlerinde kullandığı cihaz, donanım ve yazılımların sistemik öneme sahip Kartlı Ödeme Sistemleri kuruluşları tarafından kurulan kartlı sistemlere uyumlu olmasını ve bu altyapılara uyumlu olarak ihraç edilmiş Ödeme Araçlarının Üye İşyeri nezdinde kullanılabilmesini sağlamak adına yürüteceği çalışmalara gerekli desteği vermekle yükümlüdür. Taraflar'ın TCMB'nin ÖHS'den bu fıkra kapsamında gerekli önlemleri alma konusunda makul bir gerekçe sunmaksızın çaba göstermeyen Üye İşyeri'ne sunduğu ödeme altyapısı hizmetlerini durdurmasını istemeye yetkili olduğunu kabul eder.

6.2. ÖHS'in Hak ve Yükümlülükleri

6.2.1. ÖHS, tabi olduğu mevzuattan doğan yetki ve sorumluluğu dahilinde, Ödeme İşleminin ilgili mevzuat çerçevesinde doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden Üye İşyeri'ne karşı sorumludur.

6.2.2. ÖHS, Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, Sözleşme'de ve ilgili mevzuatta belirlenen yetkileri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme'de öngörülen ilkelere ve Yönetmelik madde 67/4 hükmüne uygun olarak Ödeme İşlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar Üye İşyeri'nin kullanımına hazır hale getirecektir. Güvenlik Olayı olması halinde ÖHS ödemeleri bekletme yetkisine sahiptir.

6.2.3. ÖHS, Üye İşyeri'ne uygulanan mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, Son Kullanıcılar tarafından ÖHS POS'u ile yapılmış olan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi sonrasında, aşağıda yer verilen bilgileri Üye İşyeri'ne gecikmeksizin sağlar. Üye İşyeri, bahse konu bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkan verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Yönetim Paneli aracılığı ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılmasını talep etme hakkını haizdir.

i.Ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için Üye İşyeri tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan kimlik tanımlayıcısı,

ii.Ödeme işleminin alıcının Ödeme Hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarı,

iii.Ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümü,

iv.Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru,

v.Ödeme tutarının Üye İşyeri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

6.2.4. Ayrıca Yönetim Paneli üzerinden yapılan işlem detayları Üye İşyeri tarafından görülebilecektir. Üye İşyeri işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 (on) gün içinde ÖHS'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bildirim yapmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, ÖHS'in bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

6.2.5. ÖHS, Üye İşyeri'nin Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Üye İşyeri tarafından talep edilmesi halinde Üye İşyeri personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.

6.2.6. ÖHS, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, ÖHS çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.

6.2.7. Üye İşyeri, Destek Hattı'na Cumartesi, Pazar ve resmi – ulusal tatil günleri haricinde 09.00 – 18.00 arasında aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir:

E-mail: denizpay@denizpay.com.tr ve Telefon: 0 850 737 35 44

6.2.8. Üye İşyeri, Ödeme Hizmeti'nin, Üye İşyeri'nin ve/veya Üye İşyerinde çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı derhal ÖHS'e bildirecektir. ÖHS, Üye İşyeri ve/veya personelinin herhangi bir kusuru bulunmaksızın oluşan arızaların giderilmesinden sorumludur.

6.2.9. Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler ÖHS tarafından Üye İşyeri'nin yetkilileri tarafından bildirilen kişilerin e-posta adresine yapılacaktır. Bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta ve ÖHS'in gerekli gördüğü durumlarda yapılacaktır. Üye İşyeri'nin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, ÖHS, Üye İşyeri'nden bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilir.

6.2.10. ÖHS'in gerek Bankalar gerek diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının ve/veya iç organizasyon ve çalışma yapısındaki değişiklikler ile Üye İşyeri'nin Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri veya düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve sayılanlarla sınırlı olmamak üzere ÖHS, gerekli gördüğü durumlarda Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri, yasal ve sözleşmesel hakları ayrıca saklı kalmak üzere, hizmetleri askıya alma ve POS'u kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

6.2.11. ÖHS, Yönetim Paneli'ne veya sisteme kesintisiz erişim sağlanabileceği ve/veya kesintisiz çalışacağı taahhüdünde bulunmamaktadır. ÖHS sistemin olağan ölçüde çalışması için gereken gayreti gösterecektir. ÖHS kendi sisteminden kaynaklanmayan sorunlar nedeniyle Ödeme Servisi ve Yönetim Paneli'nin gerektiği

ölçüde çalışmaması durumundan sorumlu değildir.

6.2.12. ÖHS, Son Kullanıcı ve/veya Son Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından ÖHS'e aktarılan tutarların ÖHS'in herhangi bir kusurundan kaynaklanan nedenlerle Üye İşyeri'ne aktarılamaması veya hatalı aktarılması sonucunda Üye İşyeri tarafından ödenen faiz ve ücretlerin tazmininden Üye İşyeri'ne karşı sorumludur. Bu maddede sayılan haller haricinde bir sebeple Son Kullanıcı ve/veya Son Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından ÖHS'e aktarılan tutarların, Üye İşyeri'ne aktarılamaması veya hatalı aktarılması durumunda, ÖHS'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.2.13. Üye İşyeri, Ödeme Servisi'ne ilişkin şikâyet ve taleplerini doğrudan ÖHS'in Destek Hattı'na telefon ve e-posta yoluyla ileticektir. Üye İşyeri şikâyet ve taleplerinin gizliliğinin esas olduğunu kabul eder.

6.2.14. Ödeme Emrinin verilmesinin ardından Üye İşyeri tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Son Kullanıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden ÖHS sorumlu olmayacaktır. ÖHS, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

MADDE 7 - ÜCRET VE KOMİSYONLAR

7.1. Sözleşme kapsamında ÖHS'in Üye İşyeri'ne sunacağı hizmetlere ilişkin ücret ve/veya komisyon bedel ve oranları ile söz konusu bedellere ilişkin ödeme vadeleri Yönetim Paneli üzerinden ilan edilecektir.

7.2. ÖHS, Sözleşme'deki bildirim yükümlülüklerine ek olarak, Üye İşyeri'ne, tüm ÖHS Hizmetleri'ne ilişkin toplam maliyet ve kullanım miktarının görüleceği, tahakkuk ettirilen aylık ve yıllık ücretler, indirimler, kesintiler, işlem ücretleri, hesap işletim ücretleri, komisyonlar, sadakat puanları gibi kırılımları ayrı ayrı içeren bir ekstreyi, Üye İşyeri'nin tercihine göre basılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile ve her iki durumda da ücretsiz olarak Üye İşyeri'ne sunacaktır.

MADDE 8 - GÜVENLİK TEDBİRLERİ

8.1. Üye İşyeri, Sözleşme konusu ödeme hizmeti kapsamındaki işlemleri ÖHS tarafından erişim sağlanan bir arayüz olan Yönetim Paneli üzerinden takip edebilecektir. Sözleşme kapsamındaki hizmetler ile Yönetim Paneli'ne erişim, ÖHS'in belirleyeceği kullanım koşulları çerçevesinde Üye İşyeri'ne tahsis edilecek Üye İşyeri'ne özel kullanıcı adı ve şifreler ile gerçekleştirilecektir.

8.2. Üye İşyeri ÖHS tarafından kendisine verilen şifre ve benzeri güvenlik araçlarını gizli tutmakla, yetkisiz şahıslara ifşa etmemekle ve şifrenin tahsis amacı haricinde başkaca amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Şifrenin yetkisiz kişilerin eline geçmesi halinde Üye İşyeri tarafından bu hususta ÖHS'e derhal yazılı bildirim yapılacaktır. Taraflar, bu şekilde bir yazılı bildirim yapılmadığı sürece şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat Üye İşyeri'nin sorumlu olacağını ve bu nedenle Üye İşyeri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan ÖHS'in sorumlu tutulamayacağını kabul ederler. Üye İşyeri tarafından belirtilen şifre ve sair kimlik bilgilerinin (yetkili bilgisi, banka hesabı vs.) hatalı olması halinde, ÖHS ilgili ödeme işleminin tam ve doğru bir şekilde gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Üye İşyeri ayrıca hizmetlerin kullanımına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve hizmetleri kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

8.3. 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine göre; yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmediği takdirde, altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır. ÖHS nezdinde 5549 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek ve tüzel kişilerin başkası adına hareket etmeleri halinde, kimin hesabına hareket ettiklerini işlemi yapmadan önce ÖHS'e yazılı olarak beyan etmeleri zorunludur. Başkası adına işlem yapıldığının beyan edilmediği durumlarda, işlem yapan gerçek veya tüzel kişinin kendi nam ve hesabına işlem yaptığı kabul edilir.

8.4. Bu maddede belirtilen ve Üye İşyeri'ne ait olan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, tedbirlerin alınmaması durumunda, her türlü zarar ve sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olur. Belirtilen hususlara aykırı davranması halinde, Üye İşyeri, ÖHS'in (sözleşmesel ve yasal hakları ayrıca saklı kalmak kaydıyla) satış tutarını ödememe, ödenmiş ise Üye İşyeri hesabından re'sen bu tutarı geri alma, hesap uygun değilse veya Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden takas ve mahsup etme veya faiz ve her türlü ferileriyle beraber Üye İşyeri'nden talep etme yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9 - USULSÜZ İŞLEMLER, TERS İBRAZ VE İADE

9.1. Üye İşyeri, üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen Usulsüz İşlemler'den kaynaklanan zararlarından hiçbir surette ÖHS'i sorumlu tutmayacağını ve ÖHS'e karşı herhangi bir tazminat veya talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, herhangi bir Usulsüz İşlemi öğrendiği anda derhal ÖHS'e bildirimde bulunur ve ilgili mercilere suç duyurusunda bulunur.

9.2. Üye İşyeri, varsa ortakları, temsilcileri ve sair yetkilileri ile Üye İşyeri'nde çalışanlar tarafından yapılacak doğrudan veya dolaylı her tür işlem ve eylemleri ile ilgili olarak herhangi bir Usulsüz İşlemler yapılması halinde, tüm sorumluluğun Üye İşyeri'ne ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. ÖHS'e ait internet sitesinin ve uygulamaların bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması; uygulama ve sitenin bağlı olduğu sistemler üzerine makul olmayan veya orantısız derecede büyük yükler getiren ya da söz konusu sistemleri her ne suretle olursa olsun engelleyen, durduran, aksatan, bozan, değiştiren bir şekilde site ve uygulamanın kullanılmaya çalışılması ve bunlara erişim sağlanmaya çalışılması; site ve uygulama üzerinde otomatik program, robot, örümcek, veri madenciliği, veri taraması yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde site ve uygulamada yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması, kullanılması yasak olup, hukuka aykırılık teşkil etmektedir. Üye İşyeri, bizzat veya yetkilendirilmemiş üçüncü kişiler aracılığı ile ÖHS sistemlerinden yetkisiz bir şekilde bilgi temin etmeye çalışmayacak, ÖHS tarafından işletilen sistemlere müdahale etmeyecek, ettirmeyecek ve ÖHS veri ağlarına yetkisiz giriş yapmayacak/teşebbüs etmeyecektir.

9.4. ÖHS'in alt yapısını aldığı Ödeme Hizmetine aracılık işleminden sonra, Bankalar tarafından, 3D Secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcı'nın münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin ÖHS'e iletilmesi halinde, ÖHS, bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Üye İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Bu hüküm, yalnızca işlem ortağı Bankalar'ın, ÖHS ve Son Kullanıcı'ya, Son Kullanıcı'nın işleminin "şüpheli işlem" niteliği taşıdığını bildirmesi halinde, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatına uygun şekilde uygulama alanı bulacaktır.

9.5. ÖHS, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Üye İşyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşıması gibi durumlarda Üye İşyeri'nin yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcı'ya iade edebilir. Son Kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Üye İşyeri madde 13 kapsamında sorumludur. Son Kullanıcı tarafından zararının karşılanması nedeniyle ÖHS aleyhine yasal yollara başvurulması halinde ÖHS'in sözleşmesel ve yasal hakları ayrıca saklı kalmak kaydıyla, bu başvuru Üye İşyeri'ne ihbar edilecek ve Üye İşyeri ÖHS lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının ÖHS aleyhine sonuçlanması durumunda, Üye İşyeri madde 13 kapsamında sorumlu olacaktır.

9.6. Üye İşyeri, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın Bankalar tarafından ÖHS'e uygulanabilecek kesintilerin ÖHS tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise ÖHS tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 (üç) iş günü içerisinde ÖHS'e ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Üye İşyeri, ÖHS'den hizmeti bedelini iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcı'nın ödemesinin ÖHS tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Üye İşyeri'nden mahsup veya ödeme yolu ile ÖHS tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı Bankaların güvenlik nedeniyle Üye İşyeri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Üye İşyeri adına tanımlanmış ödeme sistemlerinin kullanımı ÖHS tarafından derhal engellenecektir. ÖHS sözleşmesel ve yasal hakları ayrıca saklı kalmak kaydıyla, bu durumda Sözleşme'yi haklı nedenle derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir.

9.7. Ürün iadesi durumunda Son Kullanıcı'ya yapılacak ürün bedelinin iadesi işlemleri, Üye İşyeri'ne Sözleşme kapsamında temin edilen POS kullanılarak Üye İşyeri tarafından da yapılabilecektir. Ürün iadesi nedeniyle Son Kullanıcı'ya yapılacak bedel iadesi işlemlerinin bu madde kapsamında Üye İşyeri tarafından yapılması halinde, Üye İşyeri;

i. Son Kullanıcı'nın yaptığı müracaat üzerine ilgili Banka tarafından Ters İbraz (Chargeback) gönderilmiş olmasına rağmen, Üye İşyeri tarafından ürün bedelinin iadesi için ayrıca işlem yapılması dolayısıyla aynı satış işlemine ilişkin olarak Üye İşyeri'nin ÖHS nezdindeki mevcut hesaplarının mükerrer şekilde borçlandırılması durumunda,

ii. Üye İşyeri'nin iade işlemlerini hatalı gerçekleştirmesine bağlı olarak Son Kullanıcı dışında üçüncü kişilere ödeme yapılması ve/veya Son Kullanıcı'ya satış bedelini aşan tutarda iade yapılması yahut sair hatalı iade işlemlerine bağlı olarak ÖHS tarafından gerçekleştirilecek herhangi bir transfer dolayısıyla,

iii. Üye İşyeri'nin çalışanları dahil kötü niyetli üçüncü kişilerin gerçekleştireceği yahut sebep olacağı, çıkar elde etmek amaçlı yahut dolandırıcılık kastı taşıyan iade işlemlerine bağlı olarak

ortaya çıkacak tüm zararların Üye İşyeri'ne ait olduğunu ve bu hususta ÖHS'e herhangi bir sorumluluk atfetmeyeceğini ve ÖHS'den hiçbir talepte bulunmayacağını, söz konusu işlemlerin sonucunda ÖHS'in herhangi bir zarara uğraması durumunda ÖHS'in söz konusu zararları Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden takas ve mahsup etme yetkisini haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. Tahsis edilen POSların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Üye İşyeri'dir. Bu işlemler neticesinde ÖHS'in (sözleşmesel ve yasal hakları ayrıca saklı kalmak

kaydıyla) uğrayacağı zararlar Üye İşyeri'nden tahsil edilecektir. İade ve Ters İbraz durumlarında da ÖHS'in Sözleşme'de belirlenen ücret ve komisyonları (tüm vergiler dahil) Üye İşyeri tarafından ödenecektir

9.9. POS'tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda ÖHS tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca ÖHS, Üye İşyeri hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

9.10. Bu maddede belirtilen hususlara Üye İşyeri tarafından uyulmaması ve/veya Üye İşyerinden yapılan işlem onaylanmasına rağmen, işlemin sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, Bankaların ve/veya düzenleyici kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle ÖHS'in tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtarla gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Üye İşyeri'ne yapılacak ödemenin durdurulması / durdurulmasının talep edilmesi ve benzeri süreçlerin oluşması durumlarında, Üye İşyeri, ÖHS'in aynı süreçleri Üye İşyeri için de uygulayacağını kabul ve taahhüt eder.

9.11. Ödemenin yetkilendirilmeden veya hatalı olarak ya da sahte işlem gerçekleştirildiğinin ÖHS'e bildirilmesi halinde, işlem askıya alınır. ÖHS gerekli inceleme ve araştırmadan sonra, haklı bulunan Son Kullanıcı ise ödediği bedeli Son Kullanıcı tarafına iade eder. Şayet belirtilen bildirim öncesinde ilgili bedel Son Kullanıcı'ya iletilmiş durumda ise, Üye İşyeri 2 (iki) iş günü içerisinde ilgili bedeli ÖHS'e iade edecek ve ÖHS de Son Kullanıcı'ya aktaracaktır.

9.12. Üye İşyeri, itiraza konu işlemle ilgili savunmasına esas olacak türden bilgi ve belgeleri, itirazın kendisine iletiği andan itibaren ivedilikle (en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde) ÖHS'e sunar. Bu süre içerisinde savunma ve mesnet belgeleri sunulmadığı veyahut da itirazın haklı olduğu anlaşıldığı takdirde, Üye İşyeri, Ek-3'te düzenlenen tutarda cezai şartı ÖHS'e ödeyeceğini kabul eder.

9.13. Son Kullanıcı tarafından kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı kullanılması ya da Son Kullanıcı tarafından kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Son Kullanıcı'nın Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde, Son Kullanıcı veya Ödeme Aracı sahibinin konu ile ilgili olarak yapacağı bildirim kadar geçen sürede doğan zararın 250-TL'yi (ikiyüzelliTürkLirası) aşan kısmından Üye İşyeri sorumludur. Son Kullanıcı'nın, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı ile ilgili yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda ise, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararlardan Üye İşyeri sorumlu olmayacaktır.

9.14. Madde 9.13 kapsamındaki yetkisiz işlemin Üye İşyeri'nden kaynaklanması halinde, Üye İşyeri madde 13 kapsamında sorumlu olacaktır. Üye İşyeri, Son Kullanıcı'dan yetkisiz bir şekilde tahsil edilen tutarları Son Kullanıcı'ya iade edilmek üzere ÖHS'e aktarmakla yükümlüdür.

9.15. ÖHS'in, herhangi bir zaman diliminde kendiliğinden yaptığı araştırma ve tespitler neticesinde, hatalı-yetkisiz-sahte işlem yapıldığına dair şüpheye varması halinde, Son Kullanıcı tarafında ve ÖHS nezdindeki araştırmalar makul bir süre içinde neticelendirilinceye kadar ilgili tutarlar Üye İşyeri'ne aktarılmaz ve askıya alınır. Üye İşyeri bu halde, ÖHS'in talep ettiği bilgi ve belgeleri, talep anından itibaren ivedilikle (en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde) ÖHS'e sunar. İlgili mevzuat uyarınca bilgi verilmesini engelleyici bir durum veya güvenliği tehdit edici objektif nedenler olmadığı sürece ÖHS Üye İşyeri'ni askıya alma nedeni ve süresi ile ilgili bilgilendirecektir. Erişimin askıya alınma sebebi ortadan kalktığında, ÖHS Üye İşyeri'nin Ödeme Servis ve ÖHS Hizmetleri'ne kısmen veya tamamen yeniden erişimini sağlayacaktır.

9.16. Üye İşyeri'nin bilgi ve belge ibraz yükümlülüğüne aykırı davranması sebebiyle gerçekleştirilecek ödeme iadesi işlemlerinden Üye İşyeri sorumludur. Söz konusu durumda, Üye İşyeri ilgili bedelleri ÖHS'in talebi doğrultusunda tüm ferileri ile nakden ve defaten ÖHS'e aktarır. Üye İşyeri ÖHS tarafından talep edildiği durumlarda, herhangi bir mevzuata veya Üye İşyeri'nin taraf olduğu gizlilik sözleşmelerine aykırı olmaması koşuluyla, talebe konu işleme ilişkin URL adres bilgilerini ve IP numaralarını doğru ve eksiksiz biçimde ÖHS'e bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bu bilgilerin eksik ve hatalı şekilde bildirilmesi sebebiyle ÖHS'in maruz kalabileceği maddi ve cezai yaptırımlardan madde 13 kapsamında sorumludur.

9.17. Üye İşyeri tarafından Son Kullanıcı'ya ürün veya hizmet temininin gerçekleştirilmediği durumlarda, söz konusu tutar Üye İşyeri'ne aktarılmamış ise Son Kullanıcı'ya iade edilir. Söz konusu tutar Üye İşyeri'ne aktarıldı ise Üye İşyeri, bu tutarları Son Kullanıcı tarafına iade etmek üzere ÖHS'e geri gönderir. Bu tutarların mevzuatta belirtilen süreler içerisinde ÖHS'e gönderilmemesi veyahut da ÖHS'in gerekli görmesi halinde, ÖHS ilgili tutarları Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup etmek üzere, Son Kullanıcı'ya gönderir.

9.18. Usulsüz İşlem sayısının, haftalık, aylık veya yıllık bazda Üye İşyeri'nin başarılı gerçekleşen işlemlerin %3'ünü aşması durumunda ÖHS, sunduğu Ödeme Servisi ve ÖHS Hizmetleri'ni makul bir süre önceden Üye İşyeri'ne bildirimde bulunmak suretiyle durdurma ve sona erdirmeye hakkına sahiptir.

9.19. Son Kullanıcı tarafından Ters İbraz'da bulunulduğunun ÖHS'e bildirilmesi durumunda, ÖHS ilgili işlemi Son Kullanıcı'nın Kart'ına iade etme ve iade edilen tutarın yanı sıra her bir Ters İbraz işlemi için EK-3'te yer alan kademeli cezai şart tutarlarını Üye İşyeri'nin bakiyesinden düşme hakkına sahiptir.

9.20. Ters İbraz yapılan işlemlerin oranının, Başarılı İşlemlerin %1'ini geçmesi durumunda, oluşacak risk karşısında ÖHS Sözleşme'yi fesih ile Üye İşyeri'ne ait bakiyeyi en az 6 (altı) ay boyunca uhdesinde tutmaya hak kazanacaktır.

9.21. Üye İşyeri Ödeme Servisi'ni ve Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin kullanıma yetkili olduğunu veya işlem yapabilmek için bilgileri bulunan kişi olduğunun tespiti için, sektör standartları çerçevesinde gerekli denetim mekanizmaları oluşturacak ve önlemleri alacaktır. Üye İşyeri Ödeme Servisi'nin yetkisiz ve/veya hileli kullanıldığına ilişkin tespit veya şüphe halinde, Son Kullanıcı'yı incelemeye alır ve derhal ÖHS'e yazılı bildirimde bulunur.

9.22. Son Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, ÖHS ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Keza ÖHS, Son Kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgilerin hatalı veya eksik olması ve Son Kullanıcı kaynaklı sorunlar sebebiyle yaşanabilecek gecikmelerden ve hatalı işlemlerden sorumlu değildir.

MADDE 10 - TARAFSIZLIK

10.1. Üye İşyeri tarafından Son Kullanıcılar'a sağlanacak mal ve/veya hizmetin temininden, bu mal ve/veya hizmetin temini ile bağlantılı şart, anlaşma ve/veya sonuçlardan Üye İşyeri sorumlu olup; bu konularda her ne ad altında olursa olsun ÖHS'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. ÖHS, Üye İşyeri ile Son Kullanıcı arasındaki herhangi bir ticari ilişkinin ve bundan kaynaklı ihtilafların tarafı değildir.

10.2. ÖHS Son Kullanıcı tarafından doğrudan kendisine iletilen cayma ve iadeye ilişkin talep ve şikâyetlerde, Üye İşyeri'ne bildirimde bulunarak ödenen bedeli askıya alabilir.

10.3. Yukarıdaki maddelere rağmen, Son Kullanıcılar'ın ilgili mevzuattan doğan hak ve yetkileri kullanması durumunda ve/veya yasal düzenlemeden kaynaklı olsa dahi ÖHS'in Üye İşyeri ile birlikte/ayrı olarak sorumlu gösterilmesi ve/veya ÖHS'in Sözleşme ve ekleri kapsamındaki hizmetler nedeniyle herhangi bir ödeme yapmasının gündeme gelmesi durumunda; Üye İşyeri, ÖHS'in ödemesi gündeme gelen bedellerini ve ayrıca her ne surette olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü zararlarından madde 13 kapsamında sorumludur.

MADDE 11 - TANITIM, İLAN VE REKLAMLAR

11.1. Üye İşyeri, ticaret ünvanının, marka, amblem ve logosunun; ÖHS tarafından her türlü reklam ve tanıtımlar ile pazar araştırmalarında, ÖHS'in belirleyeceği ebat, şekil, biçim veya yerde, kullanılması hususunda ile ÖHS'e, hak sahibi sıfatıyla izin verdiğini ve ÖHS'i yetkili kıldığını, bu hususta başka bir izin veya onaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2. ÖHS, tanıtım amacı ile yapacağı reklam ve bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili olarak, bu hakların kullanımı için Üye İşyeri'ne bir ücret ödemeyecektir. Taraflar'ın kendi faaliyetleri için kullanacakları veya kullanmakta oldukları sözleşme ve benzeri metinlere ilişkin hakları kendilerine aittir. Üye İşyeri Sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca, ÖHS'in tanıtım ve reklamlarında, Tarafların ödeme hizmeti ilişkisi içinde bulunduğu dair açıklamalara yer vermesine, Sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili bilgilerin, ÖHS'in üye işyeri sözleşmesi imzaladığı Bankalar'a verilmesine muvafakat eder.

11.3. Üye İşyeri, Sözleşme konusu hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcılar'a yapılacak her türlü bilgilendirme (kurgu detayı, katılım şartları, ücretlendirme bilgisi ve benzeri tüm konular) ve tanıtımlar için öncelikle ÖHS'den yazılı onay almak zorundadır. ÖHS tarafından bu onayın verilmesi Üye İşyeri'nin mevzuat veya Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirdiği anlamına gelmeyecektir. Bu bilgilendirmenin tam, doğru, Sözleşme hükümlerine ve yasalara uygun olması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır.

11.4. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki hizmetler veya Son Kullanıcılar'a sunduğu mal ve hizmetlerle ilgili olarak hazırlayacağı her türlü reklam ve tanıtım malzemeleri ile sair içeriklerde uygulanabilir tüm mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu yükümlülüğüne aykırı davranışı nedeniyle ortaya çıkacak her türlü zarar ve ziyandan madde 13 kapsamında sorumlu olacaktır.

MADDE 12 - SÜRE VE FESİH

12.1. Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve Taraflarca Sözleşme'de belirtildiği şekilde feshedilmedikçe yürürlükte kalır.

12.2. Taraflar, en az 1 (bir) ay öncesinden diğer Taraf'a yazılı olarak ihbarda bulunmak kaydıyla, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir.

12.3. Üye İşyeri'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç/gereği veya zamanında yerine getirmemesi, Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde ÖHS, derhal fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla, bir ihtarname keşide ederek; yükümlülüğün yerine getirilmesi ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılması için Üye İşyeri'ne 15 (onbeş) günlük bir süre verebilir. ÖHS, bu sürenin sonunda yükümlülüğün yerine getirilmediğini ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılmadığını tespit eder ise, Sözleşme'yi tek taraflı feshetmeye yetkilidir. Bu kapsamda Üye İşyeri, Sözleşme'nin ihlal edilmesinden ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesinden dolayı ÖHS'in doğmuş ve doğacak her türlü zararından madde 13 kapsamında sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.4. Sözleşme'nin imza tarihini müteakip Üye İşyeri'ne veya Üye İşyeri'nin bağlı bulunduğu diğer kuruluşlara karşı, Üye İşyeri'nin Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmelerini engelleyecek veya tehlikeye

düşürecek nitelikte yasal takip başlatılması, dava açılması, Üye İşyeri veya Üye İşyeri'ne bağlı bulunan diğer kuruluşlar hakkında ÖHS'e haciz talimatları tebliğ edilmesi, iflaslarının talep edilmesi, konkordato taleplerinde bulunulması, tasfiye işlemlerine başlanması, ÖHS'in kendi ihtiyarında yapacağı değerlendirme sonucunda, Üye İşyeri'nin Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmesinin tehlikeye düştüğü sonucuna varması, ÖHS için Sözleşme'yi haklı nedenlerle derhal sona erdirmeye sebebiştir.

12.5. Üye İşyeri, ortaklık yapısında meydana gelen/gelebilecek değişiklikleri, adres değişikliğini, işletmesinin üçüncü kişilere devri veya her ne suretle olursa olsun el (sahipliğinin) değiştirmesini satılmasını, kiralınmasını, Üye İşyeri'nin faaliyetlerini önemli ölçüde durmasını/durdurulmasını veya askıya almasını/alınmasını ve başvuru formunda yazılı/ ÖHS'e ibraz ettiği herhangi bir bilgi değişikliğini ÖHS'e aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyecek bu gibi durumlarda, ÖHS'in Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkı vardır. Üye İşyeri'nin bu kapsamda, ÖHS'in yazılı onayı olmaksızın Sözleşme'de kendisine tanınan yetki ve imkânlardan, üçüncü kişilerin yararlanmasını sağladığı takdirde, üçüncü kişi ile ÖHS arasında doğabilecek her türlü ihtilafta da ÖHS'e karşı birinci derecede ve üçüncü kişi ile birlikte müstereken ve müteselsilen borçlu sıfatıyla sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.6. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın Sözleşme nedeniyle doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye İşyeri, Sözleşme'nin bitiminden sonra dahi Sözleşme'nin yürürlüğü esnasında yapılan işlemler nedeniyle ifa etmekle yükümlü olduğu her türlü vecibelerini Sözleşme hükümleri çerçevesinde ve süresi içinde yerine getirmek zorundadır.

MADDE 13 - SORUMLULUK VE CEZAI ŞART

13.1. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında yer alan yükümlülüklerini ve/veya beyan ve taahhütlerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle ÖHS'in maruz kaldığı her türlü zarar, para cezası, yükümlülük ve giderleri, ilk talep üzerine, talep tarihinden itibaren işleyecek bankalarca mevduata fiilen uygulanan azami faiz oranınca faiziyle birlikte derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Bu maddede anılan tazmin yükümlülüğü bütün kayıplar, mali sorumluluklar, müspet ve menfi zararlar, maliyetler, talepler ve masraflar (tam tazmin esasına göre yasal ücretler, avukat ücretleri ve masrafları, inceleme, dava, mutabakat, hüküm, faiz, ceza ve tazminat davaları masrafları dahil), yasal merciler veya Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak ÖHS'e tahakkuk ettirilecek cezalar ve/veya uygulanacak yaptırımlar anlamına gelir.

13.2. Üye İşyeri, Sözleşme'ye aykırı hareket ederse ya da Sözleşme hükümlerini hiç ya da gereği gibi ifa etmez ise, ÖHS'in sözleşmesel ve yasal hakları ile fazlaya ilişkin hakları saklı kalmak kaydıyla, ÖHS'e ilk yazılı talebi üzerine en geç 15 (onbeş) gün içerisinde son bir yılda yapmış olduğu toplam satış tutarı toplamı kadar cezai şart ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14 - FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI

14.1. Ödeme hizmetlerinin yürütülmesi için Sanal POS Yazılımı'nın Üye İşyeri'nin internet sitesine yerleştirilmesine ve SoftPOS uygulamasına ilişkin düzenlemeler başta olmak üzere; Sözleşme'deki hiçbir husus, Üye İşyeri'ne söz konusu herhangi bir yazılım, uygulama vs. fikri ürün üzerinde bir hak, lisans, imtiyaz tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

14.2. Üye İşyeri, Yönetim Paneli ve sistemi, servis altyapısı ve bunlarla ilgili yazılım ve kodlarda dâhil olmak üzere ilgili her türlü içerik ve materyal üzerindeki tüm hakların ÖHS'e ait olduğunu, hizmetleri kullanımı ile eline geçen bilgileri kısmen veya tamamen kopyalamasının, çoğaltmasının, kendisi ve yetkili personeli dışında kişilerce kullanımına imkân vermesinin, tersine mühendislik vb. işlemlere tabi tutmasının yasak olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3. Taraflardan her biri, diğer Taraf'ın sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sinai hakların ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler tarafından vaki olan ihlalleri derhal diğer tarafa bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Sözleşme'nin hiçbir hükmü; Taraflardan birinin sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sinai haklar üzerinde diğer Taraf'a bir hak, lisans, imtiyaz tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

14.4. Üye İşyeri'nin, ÖHS'e ait marka, logo ve ünvan ve/veya ÖHS'i tanıtıcı diğer işaretleri herhangi bir ortam ve surette kullanabilmesi ÖHS'in önceden yazılı iznine tabidir.

14.5. ÖHS kendi internet sitesi ve Ödeme Servisi içeriğini ve tasarımını tek başına değiştirmekte serbesttir. Üye İşyeri'nin İnternet Sitesi'nin kapsamının, alan adının, uygulamasının değişmesi, ÖHS hizmetlerinden faydalanmak istediği yeni internet siteleri eklenmesi veya ÖHS tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin Sözleşme'de kararlaştırılardan farklı mal ve hizmet için kullanabilmesi ÖHS'in önceden yazılı onayına tabidir.

MADDE 15 - GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

15.1. Üye İşyeri'nin Sözleşme kapsamında elde ettiği veya erişim sağladığı kişisel veriler, ticari sırlar ve/veya Son Kullanıcı'ya ait bilgiler ve/veya Kart'ın kullanımı sonucunda Kart ve Kart Hamili ile ilgili bilgiler ile 6493 sayılı Kanun madde 32 kapsamındaki müşteri sırrı ve kuruluş sırrı niteliğindeki bilgiler dahil her türlü bilgi ve belge ile Sözleşme hükümleri "Gizli Bilgiler" olarak değerlendirilir.

15.2. Üye İşyeri, Gizli Bilgiler'i münhasıran Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifası amacıyla kullanacak, Gizli Bilgiler'i en az kendisinin Gizli Bilgiler'ini korumak için gösterdiği özeni (her halükarda basiretli bir tacirin göstermesi gereken makul dikkat ve özen seviyesinden aşağı olmamak üzere) göstererek ve veri gizliliği ve güvenliği konusunda genel kabul görmüş standart ve çerçevelerde (ISO 27701, ISO/IEC 27001, NIST, PCI-DSS vb.) yer alan teknik ve idari tedbirleri alarak koruyacak ve ÖHS'in yazılı izni olmadıkça üçüncü şahıslara veya kamuya açıklamayacak, reklam ya da tanıtım vasıtası olarak kullanmayacaktır.

15.3. Üye İşyeri, Kart'ın kullanımı sonucunda Kart ve Kart Hamili ile ilgili edindiği bilgileri, kanunla yetkili kılınan kişi, kurum ve kuruluşlar hariç olmak üzere Kart Hamili'nin yazılı rızasını almadan başkasına açıklayamaz, saklayamaz ve kopyalayamaz. Üye İşyeri, Kart bilgilerini ÖHS dışındaki şahıs veya kuruluşlarla paylaşamaz, satamaz, satın alamaz ve takas edemez, ÖHS dışındaki üçüncü kişilerin menfaatine kullanamaz.

15.4. ÖHS'in Üye İşyeri'ne ilişkin bilgileri, Sözleşme'de düzenlenen paylaşım haller saklı olmak üzere, ÖHS'in dahil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan kişilerle, gerek kendisinin gerek bunların hissedarlarıyla, alt kuruluşlarıyla ve/veya Sözleşme tahtında bir gereği olması halinde Bankalar, Kart Sistemleri kuruluşları, temsilcileri, muhabir banka, diğer tedarikçileri, danışmanları, çözüm ortakları, dış hizmet sağlayıcıları, finans kuruluşları ve/veya diğer ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla paylaşması bu maddenin ihlali olarak nitelendirilmeyecektir. Üye İşyeri bu tür bilgi ve belge paylaşımlarının yapılmasına muvafakat eder.

15.5. Üye İşyeri, Kart Hamillerinin, bilgilerini ne şekilde ve hangi amaçlarla kaydedeceğine, saklayacağına veya işleyeceğine dair bilgilendirme yapma, bu yönde Kart Hamillerinin muvafakatini alma ve bu koşulların değişmesi halinde derhal Kart Hamilini bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Üye İşyeri, söz konusu bilgilerin yalnızca Sözleşme konusu hizmetin tarif ve kapsamı dahilinde kaydedeceğini, saklayacağını veya işleyeceğini; gerçekleştireceği bu işlemlerde 6493 sayılı Kanun, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve KVKK'ya uygun davranacağını ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

15.6. ÖHS, Üye İşyeri tarafından kendisine iletilen ve/veya hizmetler sırasında temin ettiği kullanım bilgileri de dahil her türlü bilgiyi güvenlik gerekçeleriyle ve/veya yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerini ifa için kullanabilir, bu kapsamda gerektiği takdirde ilgili üçüncü kişilere ifşa edebilir, bu bilgileri bir veritabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir, anonim hale getirerek performans değerlendirmesi, istatistiki değerlendirme, pazarlama kampanyaları oluşturulması, raporlama gibi amaçlarla kullanabilir. Üye İşyeri, Ödeme Servisi için gerekli olduğu ölçüde bu bilgilerin ÖHS'in hizmetlerini sunmak üzere iş ilişkisi kurduğu iş ortakları ile paylaşılabilirliğini kabul eder. Üye İşyeri, ÖHS'in ayrıca, TCMB, BKM başta olmak üzere resmi makamlarca bilgi ve belge talep edilen hallerde Üye İşyeri veya Sözleşme konusu hizmet üzerinden gerçekleştirilen işlemlerine ilişkin bilgileri ilgili makama/kuruluşa sunabileceğini kabul ve beyan eder.

15.7. Üye İşyeri, ÖHS ile paylaşmış olduğu kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde elde edildiğini, işlendiğini ve ÖHS'e aktarıldığını, doğru ve güncel olduğunu, bu verileri ÖHS'e aktarmak için ilgili kişileri (veri sahibi) KVKK'nın 10. Maddesi gereğince aydınlattığını ve 11. Maddesi gereğince hakları konusunda bilgilendirdiğini, kanunen gereken hallerde açık rızalarını aldığını, ve ÖHS'in talebi halinde ilgili kişilerin (veri sahibi) aydınlatıldığı ve rızalarının alındığına dair belgeleri ÖHS'e sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.8. Son Kullanıcılar tarafından Üye İşyeri'ne iletilen ve ÖHS'in kişisel verileri işlemlerini etkileyecek veya kişisel veriler üzerinde herhangi bir işlem yapılmasını gerektirecek her türlü talep derhal (aynı gün içerisinde) ÖHS'e bildirilecektir. Üye İşyeri, ÖHS tarafından kendisine iletilen veri sahibi taleplerini de derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir.

15.9. Taraflar'ın bu madde kapsamındaki yükümlülükleri Sözleşme sona erse de süresiz olarak devam edecektir.

MADDE 16 - DİĞER HÜKÜMLER

16.1. Takas ve Mahsup: Taraflar, ÖHS'in Sözleşme ve ekleri kapsamında Üye İşyeri'nden tazminat ve cezai şart dahil herhangi bir alacağının oluşması halinde, ilgili alacak tutarının Üye İşyeri'nin ÖHS'den olan alacaklarından ve Üye İşyeri hesaplarından takas ve mahsup etme hakkı ve yetkisi olduğunu kabul ederler.

16.2. Devir Yasağı: Üye İşyeri, Sözleşme'den doğmuş veya doğacak hak ve yükümlülüklerini, ÖHS'in yazılı onayı olmadıkça, hiçbir şekil ve surette üçüncü kişilere nakil ve devir edemez ve/veya bunlar üzerinde üçüncü şahıslar lehine rehin/teminat tesis edemez. Bu tür tasarruflar, ÖHS'in muvafakatı olmadıkça ÖHS yönünden hüküm ifade etmez ve ÖHS'e karşı ileri sürülemez.

Üye İşyeri İnternet Sitesinin üçüncü kişilere devri durumunda en geç 1(bir) gün içinde ÖHS'i yazılı olarak bilgilendirir. Bu durumun gerçekleşmesi halinde Üye İşyeri, ÖHS'in Sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkının saklı olduğunu kabul eder.

16.3. Mücbir Sebepler: Üye İşyeri, ÖHS'in Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmesine veya gecikmesine, işçi hareketleri, ambargolar, resmi makamların, hükümet ve kamu

kuruluşlarının kararları, doğal felaketler, yangın, deprem, sel, salgın ve bunlarla sınırlı olmaksızın kendi kontrolü dışındaki olaylar neden olduğu takdirde, bu gecikme ve/veya yerine getiremezlik nedeni ile ÖHS'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.4. Delil Sözleşmesi: Üye İşyeri, Sözleşme ve eklerinden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda; ÖHS'in bilgisayar ortamında saklanan kayıtları da dahil olmak üzere tüm defter ve kayıtlarının, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; bunlara karşı her türlü itiraz ve defi haklarından ve dava halinde ÖHS defterlerinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklifi hakkından peşinen feragat ettiğini, Üye İşyerince ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların ÖHS kayıtları ile uyum içerisinde olması halinde hüküm ifade edeceğini; bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.5. Tebligat ve Bildirimler: Taraflar'ın kanuni tebligat adresleri Sözleşme'de belirtilmiş olup, bu adreslerde herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişiklik karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği takdirde, bu adreslere yapılacak her türlü bildirim geçerli sayılacak ve kanunen geçerli tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesindeki tebligat hükmü saklı kalmak kaydı ile, Sözleşme'de iş akışının yürütülmesi, hizmetin sunumuna yönelik yapılacak her türlü bildirim, bilgilendirme ve ilanlar ÖHS tarafından Üye İşyeri'ne, mevzuata uygun yöntemler aracılığı ile yapılmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

Üye İşyeri, Sözleşme konusu itibarıyla bildirilmesi gereken her türlü değişiklik, bilgi, duyuru, prosedür ve sair uygulama esaslarını derhal muhataplarına bildirmek ile yükümlü olup, ÖHS'in bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

16.6. Değişiklikler: ÖHS, Sözleşme'de tek taraflı olarak her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. ÖHS, bu kapsamdaki değişiklikleri Üye İşyeri'ne e-posta ve/veya belirleyeceği diğer uygun yöntemler ile en geç değişiklik tarihinden 2 (iki) iş günü öncesinde bildirecektir. Yapılacak bildirimde değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihine yer verilecek olup söz konusu değişiklikler bildirilen yürürlük tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Üye İşyeri, Sözleşme şartlarına ilişkin herhangi bir değişikliği kabul etmediğini, bu değişikliğin belirlenen yürürlük tarihinden önce bildirmemesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında ödemekle yükümlü olduğu ücret tutarları ve komisyon oranlarının Sözleşme süresince ÖHS tarafından tek taraflı olarak aynı gün geçerli olmak üzere değiştirilebileceğini kabul eder.

16.7. Vergi, Harç ve Diğer Mali Yükümlülükler: Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında yapılacak olan tüm işlemlerin gerektireceği her türlü masraf ile damga vergisi, gider vergisi, fon ve diğer vergi, resim ve harçlar ile bunlara terettüp eden gecikme ve sair cezalardan sorumludur ve talep etmesi halinde ödemeleri yaptığını tevsik eden belgeleri ÖHS'e temin edecektir. ÖHS bu bedeller için Üye İşyeri hesabını borçlandırmaya yetkilidir.

16.8. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Uygulanacak Hukuk: Taraflar, Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlığın İstanbul Tahkim Merkezi ("İSTAC") tarafından ve İSTAC kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenmesini kabul ederler. Tahkim yeri İstanbul, Türkiye ve Tahkim lisanı Türkçe'dir. Taraflar, uyuşmazlığın "üç" hakem ile görülmesi ve esasına Türk Hukuku'nun uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

16.9. Hükümlerin Ayrılabilirliği: Eğer Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelirse, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse, buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliğini, yasalara uygunluğunu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

Ayrıca, Sözleşme'de yer alan koşullardan herhangi birisinin Taraflarca farklı uygulanması, o maddenin bu şekliyle kabul edildiği anlamına gelmeyeceği gibi, söz konusu uygulama diğer maddelerin geçerliliğine de sirayet etmeyecektir. Ayrıca bir kısım maddelerin uygulanmaması, söz konusu maddelerin yürürlükten kalktığı şeklinde de yorumlanmayacaktır.

16.10. Belgelerin Saklanması: Üye İşyeri, Satış Belgeleri dahil Sözleşme kapsamındaki tüm belgeleri ÖHS'in veya resmi mercilerin talebi halinde ibraz edilmek üzere, düzenleme tarihinden itibaren 10 (on) yıl süre ile saklamak zorundadır. Üye İşyeri, saklama süresi içerisinde belgeleri ÖHS'in talebi halinde, talep tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi halde ÖHS, ibraz edilmeyen belge tutarlarını faizleriyle ve yanı sıra ÖHS'in bu yüzden uğrayacağı her türlü zarar ile birlikte Üye İşyeri'nden derhal talep etmeye; henüz ödemesi gerçekleştirilmeyen Satış Belgesi bedellerini ise ödememeye yetkilidir. Üye İşyeri, Sözleşme'nin feshedilmesi halinde dahi işbu belgeleri 10 (on) yıl süresince saklama ve ödeme yükümlülüğünün devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, anılan 10 (on) yıllık saklama süresi içinde, Satış Belgeleri haricinde, olası bir ihtilaf halinde ÖHS'in ya da resmi bir kurumun talebi üzerine, ihtilafın konusuna göre, satışa konu olan mal veya hizmetin sunulduğunu ya da teslim edildiğini kanıtlayan posta fişi, kargo teslim raporu gibi ilgili belgeleri ya da mal veya hizmeti tasvir eden başta fatura olmak üzere ekspertiz raporu, broşür, otel folyosu, araç kiralama sözleşmesi ve benzeri ilgili tüm belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür.

16.11. Ekler: Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olan eklerinde bildirilen veya sonradan Üye İşyeri'ne ÖHS tarafından tekrar bildirilecek olan ve zaman zaman değişmesi söz konusu olabilecek bilgiler, Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır. Ekler ile Sözleşme hükümleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, Eklerde yer alan düzenlemeler öncelikli olarak geçerli olacak, Sözleşme'ye yapılan atıflar, uygun olduğu ölçüde Ekleri de kapsayacak şekilde yorumlanacaktır.

Ek-1: Başvuru Formu

Ek-2: Yasak Faaliyetler

Ek-3: Cezai Şartlar

EK-1: BAŞVURU FORMU (PDF)

İşyeri Türü	☐ Kurumsal Müşteri ☐ Bireysel Müşteri		
Üye İşyeri Tabela Adı			
Üye İşyeri/Şirket Tam Adı			
Ticaret Sicil Müdürlüğü			
Ticaret Sicil Numarası			
Mersis Numarası			
Website		IP Adresi	
İş Alanı		MCC	
Aylık Ortalama Ciro			
İşletme Sahibi Ad Soyad		İşletme Sahibi TC Kimlik Numarası	
Yetkili Kişi Ad Soyad		Yetkili Kişi TCKN	
Yetkili Kişi E-Posta		Yetkili Kişi GSM Numarası	
Adres			
Vergi Numarası		Vergi Dairesi	
Talep Edilen Ödeme Yöntemleri			
☐ Fiziki Pos ☐ Sanal Pos ☐ Link İle Ödeme			
Banka Hesap Bilgileri			
Banka Adı:		Hesap Sahibi:	
IBAN:			
Panel Yetkili Bilgileri			
İrtibat Kişisi Adı Soyadı:		İrtibat Kişisi GSM Numarası:	
İrtibat Kişisi E-Postası:			

Başvuru Formu'nda yer alan bilgileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla DenizÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından Üye İşyeri Sözleşmesi'nden ve kanundan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlenecektir. Kişisel verilerinizin işlenme ve aktarılma amacı, toplanma yöntemi, hukuki sebep ve haklarınıza ilişkin aydınlatma metnine <https://fastpay.im/5safe> adresinden ulaşabilirsiniz.

Okuyup imzalayarak kabul etmiş olduğum metnin, <http://dnz.im/RdWbk> adresinde bulunan ve TÜBİTAK tarafından 01.11.2024 tarih ve 135902736 seri no ile tespiti yapılmış bulunan Üye İşyeri Sözleşmesi'nin 09/24 V 1.5 versiyonu ile tamamen aynı olduğunu bilerek aşağıdaki imzayı atıyorum.

[www.denzipay.com.tr](http://dnz.im/RdWbk) adresinde taslak Üye İşyeri Sözleşmesi'nin ve <https://fastpay.im/5safe> adresinde de Üye İşyerlerine İlişkin Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metninin yer aldığı konusunda tarafıma bilgi verilmiş olup, ilgili belgeleri okuduğumu ve anladığımı kabul ederim.

İmza Yetkili

İmza Yetkili

Müşteri İmzası

Ümran Çağlayan
Alan Lideri

Serkan Turan
Genel Müdür



Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır. Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline <http://dnz.im/RdWbk> adresinden ulaşabilirsiniz.

EK-2: YASAK FAALİYETLER

- Bahis siteleri
- C2C (kullanıcılar arasında yapılan ticarete aracılık hizmeti) modelinde çalışan web siteleri
- Şiddet içerikli siteler
- Siyasi içerikli siteler
- Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
- Yasadışı yetişkin siteleri
- Açık artırma / eksiltme siteleri
- Alım-Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
- Alkollü içecek satışı yapan siteler
- Canlı hayvan satışı yapan siteler
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
- Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
- İnsan organı satışı yapan siteler
- Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
- Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
- Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
- Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
- Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
- Radar dedektörü satışı yapan siteler
- Sahte Belgeler: Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet ünvanlarının satışa sunulması
- Reçeteli/reçetesiz ilaç satışı, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
- Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
- Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
- Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
- TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
- Uyuşturucu madde satışı yapan siteler
- Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü), bonzai ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
- Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
- Yasaklı yayın satışı yapan siteler
- Kişilik Hakları: Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması
- Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
- İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
- Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler- Telif hakkına sahip ürünler

EK-3: CEZAI ŞARTLAR

	İşlem Hacmine Göre Ters İbraz Oranı	Her bir Ters İşlem için Ceza Tutarı
1.	%0,1 – %0,3	250 TL
2.	%0,4 - %0,6	350 TL
3.	%0,7 - %0,9	550 TL
4.	%1 ve üstü	1000 TL

Denizöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Adres: Büyükdere Cad. No: 141 34394

Esentepe - İstanbul / TÜRKİYE

İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu, 697314-0

www.denizpay.com.tr / 0 850 737 35 44